



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

IndustryInform

I. Въведение

Добре дошли в **IndustryInform**! Уебсайтът се оперира от „МОЗАЙКА“ ЕООД, ЕИК 201669220, със седалище и адрес на управление: ул. „Солунска“ № 52, гр. София, България („Мозайка“).

Ние в Мозайка се ангажираме с опазването на вашите лични данни и тяхната поверителност. Събираме и обработваме лични данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни („Общ регламент относно защитата на данните“ или „GDPR“) и Закона за защита на личните данни.

В настоящата политика за поверителност обясняваме как събираме, използваме, споделяме, съхраняваме и предаваме личните данни, които ни предоставяте при използването на IndustryInform (нашата „услуга“). Също така ви информираме за вашите права.

II. Какви лични данни обработваме?

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано; физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

При регистрация в IndustryInform събираме и обработваме следните категории лични данни:

Задължителни (отбелязани със звездичка (*); изискват се за регистрация в уебсайта):

- Имейл адрес;
- Име и фамилия.

По желание (не са задължителни за регистрация в уебсайта; могат да бъдат използвани за целите на по-нататъшна комуникация и изпращане на съобщения и информация и/или обаждания във връзка с нашите продукти и услуги, проучвания, изследвания, инициативи или други рекламни съобщения):

- Длъжност и компания (информацията относно вашата длъжност и компания могат да бъдат обработвани за целите на предоставяне на персонализирани реклами за продукти и услуги на база индустрията, в която оперирате. За повече информация относно персонализираната реклама вижте Раздел III, т. (с).);
- Телефонен номер.



Обработваме и финансови данни на регистрираните потребители на сайта (вкл. данни за извършени плащания и издадени счетоводни/данъчни документи; имена, телефонен номер и пощенски адрес на платеща). Данните се предоставят от регистрираните потребители при заплащане на избран от тях абонаментен план.

При посещение на нашия уебсайт (независимо дали сте регистриран потребител) автоматично събираме и данни за използване, които могат да включват информация като IP адрес на устройството ви, тип и версия на браузъра, посетени страници, дата и час на посещение, продължителност на престоя, уникални идентификатори на устройства и други диагностични данни.

Също така използваме бисквитки (cookies) и други технологии за проследяване, за да следим активността, свързана с използването на нашата услуга, и да съхраняваме определена информация чрез тях. За повече информация относно бисквитките вижте Раздел IX по-долу.

Отделно, за целите на предоставяне на нашите услуги във връзка с осигуряване на достъп до фирмени профили и изготвяне на доклади, събираме и лични данни от информационни масиви, базирани на публичнодостъпни данни от Агенцията по вписванията. Тези лични данни включват имена на собственици / съдружници и представляващи търговски дружества, доколкото същите са публичнодостъпни в регистрите към Агенцията по вписванията.

III. Как и защо обработваме вашите лични данни?

Обработваме вашите лични данни само когато имаме валидно правно основание съгласно Общия регламент относно защитата на данните (GDPR). На практика използваме данните ви основно за следните цели:

(a) За създаване и администриране на вашия акаунт в IndustryInform.

Когато се регистрирате, използваме вашите идентификационни данни за създаване, поддържане и защита на акаунта Ви, както и за осигуряване на достъп чрез вход в системата. Правното основание е **изпълнение на договор** (чл. 6, параграф 1, б. „б“ от GDPR). Без тези данни не можем да ви предоставим акаунт и няма да можете да използвате услугите ни за търсене, да поръчвате доклади или да ползвате други налични функции на IndustryInform.

(b) За обработване на поръчки, доставка на съдържание и издаване на фактури.

Използваме финансови данни, за да изпълним поръчките на регистрирани потребители и да издаваме фактури. Правните основания са **изпълнение на договор** (чл. 6, параграф 1, б. „б“ от GDPR) и **законово задължение** за съхраняване на счетоводни документи (чл. 6, параграф 1, б. „в“ от GDPR, във връзка с българското данъчно законодателство). Ако не предоставите тези данни, няма да можем да извършим трансакцията.

(c) За изпращане на бюлетини и съобщения и информация относно нашите продукти и услуги.

Използваме вашия имейл адрес и телефонен номер (ако сте се съгласили да предоставите телефонния си номер като част от незадължителната информация при регистрация) за целите на изпращане на общи и неперсонализирани бюлетини и съобщения и информация и/или



обаждания във връзка с нашите продукти и услуги, проучвания, изследвания, инициативи или други рекламни съобщения. Правното основание при този вид обработване на вашите данни е нашият **легитимен интерес** (чл. 6, параграф 1, б. „е“ от GDPR).

Използваме вашия имейл адрес, телефонен номер и данни относно вашата длъжност и компания за целите на изпращане на персонализирани бюлетини и съобщения и информация и/или обаждания във връзка с нашите продукти и услуги, проучвания, изследвания, инициативи или други персонализирани рекламни съобщения. Правното основание за обработването е вашето **съгласие** (чл. 6, параграф 1, б. „а“ от GDPR). Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие за в бъдеще на електронна поща: info@industryinform.com. Предоставянето на вашите лични данни за тази цел не е нито правно, нито договорно изискване. Въпреки това без обработване на личните ви данни не е възможно да ви изпратим нашата персонализирана маркетингова информация.

(d) За предоставяне на клиентско съдействие и техническа поддръжка.

Когато се свържете с нас, обработваме информацията, която ни предоставяте (кореспонденция със съпорта), за да отговорим на запитванията ви и да разрешим възникнали проблеми. Правното основание е нашият **легитимен интерес** (чл. 6, параграф 1, б. „е“ от GDPR), за да осигурим правилното функциониране на услугите ни и да поддържаме удовлетвореността на потребителите.

(e) За съставяне и публикуване на фирмени профили и секторни анализи.

Използваме корпоративна информация – като имената на собственици, съдружници и представляващи дружества – налична в Търговския регистър и други официални публични регистри, за да проверим, обогатим и поддържаме в актуално състояние фирмените профили и секторните доклади / анализи, които предоставяме на нашите регистрирани потребители. Правното основание за обработването е **нашият легитимен интерес** (чл. 6, параграф 1, б. „е“ от GDPR) да предлагаме точна и надеждна бизнес информация, използвайки данни, които вече законно са публичнодостъпни.

(f) За измерване и подобряване на функционирането на уебсайта.

Събираме определени онлайн идентификатори, които вашият браузър задължително предава – най-вече IP (Интернет протокол) адреса ви и потребителския агент (user-agent string) – за да заредим заявените от Вас уебстраници, да балансираме трафика и да диагностицираме грешки. Също така анализираме агрегирани данни за използване, за да разберем как посетителите на уебсайта взаимодействат със съдържанието ни, да откриваме неработещи връзки и да планираме бъдещи функции. Когато използваме строго необходими „бисквитки“ или сървърни логове, правното основание е нашият **легитимен интерес** (чл. 6, параграф 1, б. „е“ от GDPR). За всички аналитични „бисквитки“, които не са строго необходими, разчитаме на вашето **съгласие** (чл. 6, параграф 1, буква „а“ от GDPR). Вж. повече информация относно данните от „бисквитки“ в Раздел IX по-долу.

IV. Колко дълго съхраняваме вашите лични данни?



Съхраняваме данните за толкова време, колкото е необходимо за целите, посочени в настоящата Политика за поверителност, и само до степенята, необходима за предоставянето на услугите на IndustryInform. Например, за да ви изпращаме неперсонализирани бюлетини, обработваме данните ви до момента, в който се отпишете от получаването на бюлетините. По отношение на персонализираните бюлетини обработваме данните ви до момента, в който оттеглите вашето съгласие за получаването им. Финансовите данни се съхраняват в съответствие със законовите изисквания, установени в приложимото българско законодателство.

Също така съхраняваме данни за използването с цел вътрешен анализ. Данните за използването обикновено се съхраняват за по-кратък период, освен ако не се използват за подобряване на сигурността или функционалността на нашата услуга или когато законът изисква по-дълъг срок на съхранение – но във всички случаи не повече от 3 години.

V. С кого споделяме вашите лични данни?

Обработваме и съхраняваме вашите лични данни на територията на България. Личните данни се обработват от наши служители, външни изпълнители или обработващи лични данни, включително по-специално доставчици на облачни услуги в областта на хостинг, съхранение на файлове и електронна поща.

Прилагаме всички разумни мерки, за да гарантираме сигурността на вашите данни. Не предаваме вашите данни на трети страни, освен ако не са въведени адекватни мерки за защита, включително по отношение на сигурността на личните данни и друга информация.

В определени случаи може да се наложи да разкрием вашата информация, ако това е изискано съгласно закон или е необходимо в отговор на законосъобразно искане от страна на държавни органи (например съд или държавна институция).

VI. Предаване („трансфер“) на лични данни в трета държава

Ние не предаваме вашите лични данни извън Европейския съюз.

VII. Какви са вашите права?

Като субект на данни имате следните права:

- **Право да бъдете информирани** – имате право да знаете какви данни ще бъдат обработвани, за какви цели и на какво правно основание.
- **Право на достъп** – имате право на достъп до вашите лични данни и до информация относно начина, по който ги обработваме.
- **Право на коригиране** – ако данните, с които разполагаме, са неточни или непълни, имате право да поискате тяхното коригиране или актуализиране.
- **Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)** - можете да поискате да изтрием вашите лични данни, когато например те вече не са необходими за целите, за които са били събрани, когато сте оттеглили своето съгласие или когато успешно сте упражнили правото си на възражение (вж. по-долу). Това право не е абсолютно – например може да се наложи да запазим определени записи, за да изпълним законови задължения.



- **Право на ограничаване на обработването** - можете да поискате да ограничим обработването на вашите лични данни (т.е. те да бъдат съхранявани, но не и обработвани по друг начин), докато: (i) проверяваме тяхната точност; (ii) преценяваме основателността на подадено от Вас възражение; или (iii) се нуждаете от данните за установяване, упражняване или защита на правни претенции.
- **Право на преносимост на данните** – когато обработването се извършва въз основа на вашето съгласие или договор и се осъществява по автоматизиран начин, имате право да получите предоставените от Вас лични данни в структуриран, широко използван и машинно четим формат или (ако е технически възможно) да поискате тяхното прехвърляне директно на друг администратор.
- **Право на възражение** - можете да въразите по всяко време срещу обработване на лични данни, основано на легитимен интерес. Ще прекратим такова обработване, освен ако не докажем, че съществуват убедителни законови основания, които имат преимущество пред вашите интереси, права и свободи, или ако обработването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- **Право на оттегляне на съгласието** – когато обработването се основава на вашето съгласие, имате право да го оттеглите по всяко време; това няма да засегне законосъобразността на обработването, извършено преди оттеглянето.
- **Право на жалба до надзорен орган** – имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни – надзорния орган в Република България, отговарящ за прилагането на Закона за защита на личните данни и Общия регламент относно защитата на данните, на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, електронна поща: kzld@cpdp.bg, уебсайт: cpdp.bg.

За подробна информация относно всички ваши права вижте Глава III от Общия регламент относно защитата на данните.

VIII. Извършва ли се автоматизирано вземане на решения, включително профилиране?

Автоматизирани решения са такива, които се вземат изцяло чрез автоматизирана обработка на данни и водят до правни последици, които имат съществено въздействие върху засегнатите лица. Ние не прилагаме автоматизирано вземане на решения.

IX. Данни от проследяващи бисквитки

Бисквитките са файлове с малко количество данни, които могат да включват анонимен уникален идентификатор. Бисквитките се изпращат до вашия браузър от уебсайт и се съхраняват на вашето устройство. Използват се и други технологии за проследяване, като паяци, тагове и скриптове за събиране и проследяване на информация и за подобряване и анализиране на нашата услуга.

Можете да укажете на браузъра си да откаже всички бисквитки или да посочи кога да се изпраща бисквитка. Ако обаче не приемете бисквитки, може да не успеете да използвате някои части от нашата услуга.



Примери за бисквитки, които използваме:

- **Сесийни бисквитки.** Използваме сесийни бисквитки за целите на управляване на нашата услуга.
- **Бисквитки за предпочитания.** Използваме бисквитки за предпочитания, за да запомним вашите предпочитания и настройки.
- **Бисквитки за сигурност.** Използваме бисквитките за сигурност за целите на осигуряване на сигурността на услугата.
- **Рекламни бисквитки.** Рекламните бисквитки се използват, за да ви показваме реклами, които да отговарят на вашите интереси.

По отношение на бисквитките, които използваме за събиране на информация, всички популярни браузъри ви позволяват да промените настройките на бисквитките и да деактивирате бисквитките. Обикновено можете да намерите тези настройки в менюто „опции“ или „предпочитания“ на вашия браузър.

X. Промени в нашата Политика за поверителност

Настоящата Политика за поверителност е валидна от 01.07.2025. Възможно е периодично да актуализираме нашата Политика за поверителност, като актуалната ѝ версия е валидна от датата, посочена в настоящия раздел X.

Препоръчваме ви редовно да преглеждате настоящата Политика за поверителност за евентуални промени. Всички промени в тази Политика за поверителност влизат в сила от момента на публикуването им на тази страница.

XI. Как да се свържете с нас?

Д-р Мариана Дамова

e-mail: info@industryinform.com

00359885796530

Адрес: ул. „Солунска“ № 52, ап. 10, София 1000, България